

PLAN DE GESTION DE CALIDAD DEL PROYECTO ECOS CT&I

Realizado por	Carlos Andrade	Revisado por	Equipo estrategia
Aprobado por		Aprobado por	Equipo estrategia
Control de Cambios		Fecha:	Octubre 15 2022
Version 2.0			
Se incluye un proceso repetitivo, la consecución del listado de poblacion beneficiaria			

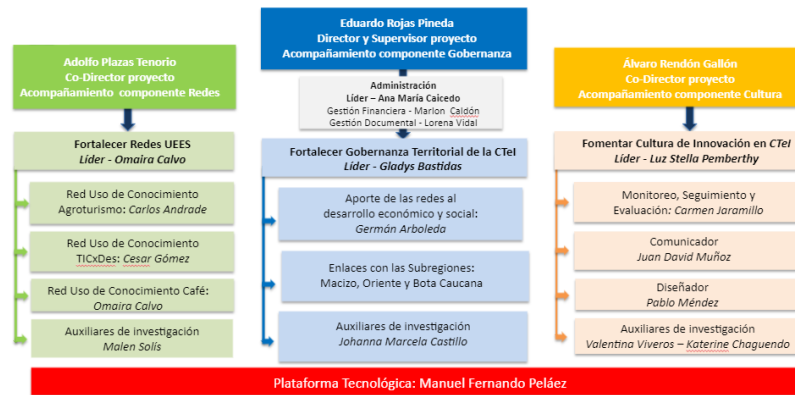
INTRODUCCION:

La Gestión de la Calidad del proyecto incluye los procesos y actividades que determinan responsabilidades, objetivos y políticas de calidad a fin de que el proyecto satisfaga las necesidades para las cuales fue emprendido. Implementa el sistema de gestión de calidad por medio de políticas y procedimientos, con actividades de mejora continua de los procesos llevados a cabo durante todo el proyecto. La planificación de la gestión de calidad establece la definición detallada de las revisiones de control de calidad para la operación en la que se determinan los procesos y productos a examinar. Todos los controles establecidos forman parte, como extensión, de la planificación del proyecto.

OBJETIVOS DEL PROCESO DE CALIDAD

OBJETIVOS. Los objetivos que se persiguen son un exhaustivo seguimiento de las actividades de calidad de los distintos subproyectos con el objetivo de: 1. Asegurar que los trabajos se realicen de acuerdo con Las exigencias contractuales y técnicas que quedaron estipuladas en la formulacion del proyecto. 2. Comprobar en cada una de las fases que los resultados obtenidos de la misma son coherentes con los de fases anteriores y conformes a las expectativas de los stakeholders. 3. Garantizar la correcta documentacion del proyecto para contar con los insumos suficientes para la gestion de conocimiento del proyecto. 4. Garantizar la correcta documentacion del proyecto para contar con los insumos suficientes para la sistematizacion de la experiencia de acuerdo al eje de sistematizacion que se elija. 5. Garantizar el correcto seguimiento al alcance del proyecto.

ORGANIGRAMA DEL PROYECTO



PROCESOS REPETITIVOS DEL PROYECTO

A continuación se presentan los procesos repetitivos que cuentan con instructivos claros para el personal del proyecto. En primera instancia buscamos que la persona que tenga una duda sobre algún proceso, consulte la información suministrada. Si después de leer la documentación persisten dudas, la persona podrá hacer la consulta utilizando el canal oficial del proyecto, (correo electrónico institucional).

Procesos administrativos

- [Instructivo trámite de pago](#)
- [Registro y Seguimiento en la Plataforma Britix](#)
- [Proceso de contratación de personal](#)

Eventos, salidas de campo y diplomados

- [Realización de misiones tecnológicas](#)
- [Salidas de campo](#)
- [Realización de Diplomados](#)

Reuniones externas

- [Realización de encuentros de comités técnicos de componente \(mensual\)](#)
- [Realización de la Asamblea de Socios \(semestral\)](#)
- [Realización del Comité de Seguimiento Técnico de la Interventoría \(mensual\)](#)

Reuniones internas

- [Realización de sesión del seminario \(Acta de seminario\)](#)
- [Realización de la Reunión de Coordinación General](#)
- [Realización de las reuniones del Comité de Estrategia](#)

Gestión del conocimiento

- [Proceso de Archivo y Documentación](#)
- [Realización de informes mensuales \(personal, de componente y de proyecto\)](#)

Lista de beneficiarios

- [Proceso de consecución de listado de beneficiarios](#)

ESTANDARES DE CALIDAD DEL PROYECTO

Para garantizar los procesos de calidad en el proyecto, se identifican dos principales segmentos: productos y procesos. Se presenta a continuación los lineamientos generales para la verificación de calidad necesarios para satisfacer los requerimientos de los stakeholders así como la correcta y eficiente operación del proyecto.

VERIFICACION DE CALIDAD DE PRODUCTOS

Para verificar la calidad de los productos entregables dentro de cada componente, como primera medida se ha realizado un diagrama de Ishikawa de causa-efecto que permite identificar que componen cada uno de los productos finales que se entregaran como resultados parciales del proyecto. (Ver [carpeta diagramas](#)) Es competencia de cada componente la revisión detallada de los elementos que contienen cada producto parcial. Una vez el producto parcial este terminado, se hará una revisión cruzada del mismo para garantizar la calidad de acuerdo a unos criterios que se definiran posteriormente. El proceso de revision se desarrollará en un plazo máximo de 10 días calendario.

VERIFICACION DE CALIDAD DE PROCESOS

La verificación de calidad de los procesos del proyecto se realizará en el grupo de estrategia en el marco de las reuniones semanales (Martes de 4 a 6 pm). Se tendrá un apartado mensual para revisar posibles problemas o cuellos de botella existentes. Además, cualquier persona puede informar sobre problemas que presente en dentro de los procesos del proceso. Para ello, la persona deberá presentar su reporte del problema y una propuesta de mejora ocho días antes de la reunión para que pueda ser incluida en la agenda de la misma.