

## Anexo 7. Instrumento para el Seguimiento de la Evaluación de Procesos.

En este documento se definen los procesos clave y los KPI para su evaluación.

Las siglas KPI provienen de los términos en inglés *Key Performance Indicators*, cuya traducción al español es “indicadores clave de rendimiento”. Los KPIs son las variables, factores y unidades de medida que se necesitan para generar una estrategia, o evaluar un proceso o producto, es decir, son herramientas que permiten medir la eficacia y la productividad de determinadas acciones, con el fin de saber si se están cumpliendo con los objetivos establecidos por la organización.

Un buen KPI debe ser específico, medible y alcanzable. Esto significa que la definición debe ser objetiva, con orientaciones claras y con capacidad de ser medido cuantitativamente

### COMPONENTE REDES

Componente	<b>Redes</b>
Bloque de trabajo	WB 1.2 Demandas de conocimiento (sociales o productivas)
Descripción del bloque de trabajo y el Proceso a Evaluar	Conocer las necesidades y/o demandas de conocimiento en las tres líneas productivas: cafés especiales, agroturismo y TIC para el desarrollo.  Proceso a evaluar es Talleres para RFP
Stakeholders	Tecnicafé, FCC, La Sultana
KPI: (Key Performance Indicator)	Satisfacción de los stakeholders
Metodología de evaluación	Encuesta
Instrumento Evaluación (Link)	<a href="https://docs.google.com/forms/d/1K4rIO3RrTyyPPQx3rds7HgyNCUrXvH-0lhrH1X_5KRI/edit?usp=sharing_eil_se_dm&amp;ts=653a8980">https://docs.google.com/forms/d/1K4rIO3RrTyyPPQx3rds7HgyNCUrXvH-0lhrH1X_5KRI/edit?usp=sharing_eil_se_dm&amp;ts=653a8980</a>
Resultados	<a href="https://drive.google.com/file/d/1cVN2i0bbAsVppRSw9pZKMFcuMQ7sFyBQ/view?usp=drive_link">https://drive.google.com/file/d/1cVN2i0bbAsVppRSw9pZKMFcuMQ7sFyBQ/view?usp=drive_link</a>

Componente	<b>Redes</b>
Bloque de trabajo	WB 1.3 Oferta tecnológica
Descripción del bloque de trabajo y el Proceso a Evaluar	Identificación de la oferta tecnológica pertinente para las demandas de conocimiento identificadas  Producto a evaluar: Beta. Portafolio de oferta subido a la página del proyecto Ecos CTel Proceso: Talleres. Evaluación de impacto.
Stakeholders	Producto: Grupos de investigación relacionados con las 3 redes de diferentes Unvs Proceso: con FUP, Grupos de investigación que participaron en el taller.
KPI: (Key Performance Indicator)	Producto: ¿Se ve reflejado en la información que se presenta en el producto? (Satisfacción del cliente)  Proceso: Cómo ha impactado el analizar su oferta en la manera en el que los grupos de investigación están trabajando. Anotación: El proceso de evaluación de evaluación de impacto sobre estos talleres puede ser una buena práctica y parte de nuestra caja de herramientas validada
Metodología de evaluación	Producto: Encuestas (2 semana febrero) Proceso: Entrevista, grupo focal
Instrumento Evaluación (Link)	Pendiente

Componente	<b>Redes</b>
Bloque de trabajo	WB 1.4 Gestión de redes
Descripción del bloque de trabajo y el Proceso a Evaluar	Este paquete de trabajo busca Para facilitar el acercamiento de los actores Universidad –Empresa-Estado, se utilizará la metodología del grupo de investigación Modelos Regionales de Competitividad (2015) que ha sido adaptada a partir de  Proceso a evaluar: Eventos Ciencia - Industria (Táctico)
Stakeholders	DAE, Tecnoparque, Secretaría de cultura y turismo, Cicaficultura, Tecnicafé, Programa de Turismo, GIT, Creativ

KPI: (Key Performance Indicator)	Nuevas conexiones desarrolladas. Disposición para el trabajo colaborativo.
Metodología de evaluación	Encuestas Anónimas
Instrumento Evaluación (Link)	Pendiente

Componente	<b>Redes</b>
Bloque de trabajo	WB 1.5 Estrategias para uso de conocimiento
Descripción del bloque de trabajo y el Proceso a Evaluar	En este bloque de trabajo se consolidan los procesos, estrategias y herramientas para facilitar el uso de conocimiento.  El proceso que se va a evaluar es la visita de referenciación internacional
Stakeholders	DAE, Tecnoparque, Secretaría de cultura y turismo, Cicaficultura, Tecnicafé, Programa GIT, Lago el Bolsón, Finca la Sultana, UAN
KPI: (Key Performance Indicator)	Impacto de la experiencia en los stakeholders.
Metodología de evaluación	Grupo focal
Instrumento Evaluación (Link)	No se usó instrumento como tal, fue una conversación en donde se orientó a los participantes a hablar sobre los procesos que continuaron luego de la visita, cómo los aprendizajes impactan su desempeño laboral y cómo impactaron su capital relacional. También se les consultó sobre las recomendaciones para la planeación, ejecución y seguimiento de este tipo de actividades.
Resultados	<a href="https://drive.google.com/file/d/1OUXSs-QT7muXKZDIt3i1QLDXzRVN2Vzu/view?usp=drive_link">https://drive.google.com/file/d/1OUXSs-QT7muXKZDIt3i1QLDXzRVN2Vzu/view?usp=drive_link</a>