



La justicia
es de todos

Minjusticia



La justicia
es de todos

Minjusticia



JORNADA NACIONAL DE CONCILIACIÓN

PROGRAMA NACIONAL DE CONCILIACIÓN EN DERECHO, ARBITRAJE Y
AMIGABLE COMPOSICIÓN

DIRECCIÓN DE MÉTODOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Ministerio de Justicia y del Derecho



La justicia
es de todos

Minjusticia



Conciliación
NACIONAL
La solución es dialogando

2022

¿Qué es?

Es una estrategia creada por el Ministerio de Justicia y del Derecho para llevar a los colombianos servicios gratuitos de conciliación.

Se realiza anualmente desde el 2016 con positivos resultados

Es un compromiso ante la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), por ser una herramienta útil para incrementar el acceso a la justicia y fomentar soluciones no litigiosas de los conflictos



La justicia
es de todos

Minjusticia



**Conciliación
NACIONAL**
La solución es dialogando

2022

LINEA DEL TIEMPO DE LA CONCILIACIÓN NACIONAL

El Ministerio de Justicia y del Derecho comprometido con las necesidades de la ciudadanía, dio inicio en el año 2016 con la estrategia de la Conciliación Nacional que brindó la oportunidad a los colombianos de resolver sus problemas en forma pacífica, fácil y gratuita haciendo el uso de los mecanismos alternativos de solución de conflictos MASC.

Seis años después, esta tarea sigue vigente y dando los mejores resultados con el apoyo nuestros aliados estratégicos

Con esta estrategia enriquecida por el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 se logra impulsar la Conciliación Nacional como una iniciativa que busca que los colombianos se animen a utilizar los mecanismos alternativos de solución de conflictos y resuelvan sus diferencias sin tener que acudir a la justicia formal



La justicia
es de todos

Minjusticia



**Conciliación
NACIONAL**
La solución es dialogando

2022

CIFRAS DE LA CONCILIACIÓN NACIONAL:

CONCILIACIÓN	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Fechas jornadas realizadas	24 y 25 de noviembre	26, 27 y 28 de septiembre	25, 26 y 27 de abril	21, 22 y 23 de mayo	21 y 22 de octubre	25, 26 y 27 de agosto
Total solicitudes de conciliación	11.075	29.719	29.491	15.051	1.981	56493

ESTADÍSTICAS DE CONCILIACIÓN REGISTRADAS EN SICAAC

Acumulado por año	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Total solicitudes de conciliación (operadores de justicia)	93.164	124.526	165.209	172.475	98.022	126.596



La justicia
es de todos

Minjusticia



**Conciliación
NACIONAL**
La solución es dialogando

2022

OBJETIVOS DE LA CONCILIACIÓN NACIONAL 2022

promover el diálogo y la autogestión de los conflictos por parte de los ciudadanos, mediante el uso de los mecanismos alternativos de solución de conflictos –MASC.

Permitir que la población de estratos 1, 2 y 3 y rural preferentemente para que accedan **en forma gratuita a justicia pertinente, integral y diferenciada** mediante los servicios de conciliación extrajudicial en derecho a través de los operadores de la conciliación y entidades del orden nacional, regional y local participes en el evento.

Ofrecer a los colombianos acceso a servicios de resolución de conflictos **gratuitos y de calidad** mediante la conciliación extrajudicial en derecho, de forma masiva a la población que vive en estratos 1, 2 y 3 y de áreas rurales de los municipios donde se programe la jornada.

Promover el diálogo y la autogestión de los conflictos como una **alternativa eficiente y eficaz**, que contribuye a la convivencia pacífica de las comunidades y a la reconstrucción del tejido social en un escenario de transición hacia la paz.



La justicia
es de todos

Minjusticia



**Conciliación
NACIONAL**
La solución es dialogando

2022

Fases de implementación





La justicia
es de todos

Minjusticia



Conciliación
NACIONAL
La solución es dialogando

2022

**¿Cuándo se
realiza?**

los días **14, 15 y 16 de
septiembre 2022**

¿Dónde?

en todo el territorio
colombiano

**¿Quiénes
prestan el
servicio?**

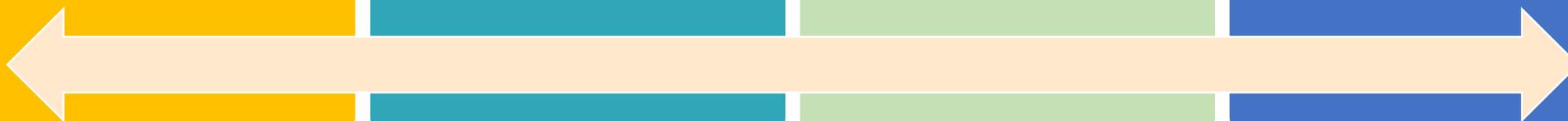
Centros de conciliación
públicos, privados y
universitarios

Funcionarios públicos
habilitados para
conciliar

¿Cómo?

Por medios virtuales y/o
presenciales

(respetando protocolos de
bioseguridad establecidos
en cada municipio)





La justicia
es de todos

Minjusticia



Dónde se puede conciliar (operadores):

-  Centros de conciliación públicos, privados y universitarios
-  Comisarías de familia *
-  Notarías
-  Personerías
-  Defensorías de familia
-  Inspecciones de policía
-  Fiscalías locales
-  Unidades de mediación y conciliación
-  Casas de justicia
-  Centros de convivencia ciudadana
-  Conciliadores en derecho y en equidad

* Donde no existan Defensores de Familia



La justicia
es de todos

Minjusticia



Conciliación
NACIONAL 2022
La solución es dialogando

Servicios ofrecidos

Asesorías
jurídicas

Audiencias de
conciliación

Seguimiento
a los
acuerdos



La justicia
es de todos

Minjusticia



**Conciliación
NACIONAL**
La solución es dialogando

2022

Modalidades de la Jornada



Virtual

- Acceso rápido y efectivo
- Atención personalizada y de calidad
- Ahorro en tiempo y dinero
- Se utilizarán medios electrónicos de fácil acceso y bajo costo
- Servicios gratuitos
- Servicios seguros para la salud
- Procedimiento con los mismos efectos de una sentencia judicial
- Se evitarán desplazamientos y encuentros que podrían tener riesgo para la salud de usuarios y operadores



Presencial

- Es el canal tradicional y de mayor preferencia de los ciudadanos.
- Permite una relación cara a cara, personal entre el conciliador y las partes en conflicto.
- Facilita la participación de muchos ciudadanos, especialmente de aquellos que viven en zonas rurales, que no cuentan con acceso a herramientas tecnológicas.
- Se prestarán servicios seguros para la salud con garantía de cumplimiento de todos los protocolos de bioseguridad .
- Se recomienda el agendamiento de citas para evitar congestión, el control de aforo y la atención en sitios ventilados.



La justicia
es de todos

Minjusticia



**Conciliación
NACIONAL**
La solución es dialogando

2022

**Beneficiará a todos los ciudadanos que tengan situaciones
conflictos, problemas o disputas pendientes por resolver**

Se le dará prioridad a:

***Mujeres**
(Indicadores género PMI)

***Personas en
condición de
discapacidad**
(Ley 1996 del 2019)



La justicia
es de todos

Minjusticia



Conciliación
NACIONAL
La solución es dialogando

2022

¿Quién es un conciliador?

Es una persona imparcial y calificada que apoya la solución de conflictos entre dos o más personas, existe una clasificación:

Conciliador en derecho: Deber ser abogado titulado con formación en métodos alternativos de solución de conflictos, salvo cuando se trate de conciliadores de centros de conciliación de consultorios jurídicos de las facultades de derecho y de los personeros municipales y de los notarios que no sean abogados titulados. También son conciliadores en derecho los servidores públicos y demás personas habilitadas por la ley para conciliar (fiscales, notarios, comisarios de familia, inspectores de trabajo, defensores de familia y personeros).

Conciliador en equidad: Persona con reconocimiento comunitario, de altas calidades humanas y gran compromiso social que es nombrada por la máxima autoridad judicial de su municipio para que administre justicia de manera temporal y gratuita.



La justicia
es de todos

Minjusticia



Conciliación
NACIONAL
La solución es dialogando

2022

•Ventajas de la conciliación

- Mejora la convivencia entre los ciudadanos y las familias.
- Permite que los involucrados sean tratados en igualdad de condiciones.
- No se requiere abogado para acceder a una conciliación.
- Es una forma ágil y eficiente de dar solución a un problema, con los mismos efectos de una sentencia judicial.



La justicia
es de todos

Minjusticia



Conciación
NACIONAL
La solución es dialogando

2022

Asuntos que se pueden conciliar durante la jornada

- Fijación de cuotas alimentarias.
- Responsabilidad extracontractual en accidentes de tránsito sin lesiones personales.
- Préstamos o deudas no canceladas por concepto de ventas y pago de facturas, u obligaciones en general.
- Propiedad horizontal, particularmente cuotas de administración.
- Restitución de inmuebles arrendados.
- Liquidación de la sociedad conyugal y disolución y liquidación de la sociedad patrimonial de hecho.
- Conflictos de convivencia.
- Custodia de hijos y regulación de visitas.
- Asuntos laborales que puedan ser conciliables.
- Lesiones personales culposas.
- Accidentes de tránsito sin lesiones personales.



La justicia
es de todos

Minjusticia



Conciliación
NACIONAL
La solución es dialogando

2022

Asuntos que se pueden conciliar durante la jornada

- Accidentes de tránsito sin lesiones personales.
- Daño en bien ajeno.
- Injurias y calumnias, cuando no trascienda.
- Injurias y calumnias indirectas.
- Abuso de confianza.
- Uso de espacios comunes.
- Conflictos de convivencia por ruido, mascotas o humedades.
- Uso de los espacios comunitarios.
- Conflictos en la comunidad por chismes, daños, pandillas, seguridad o ventas ambulantes.
- Problemas con maestros de construcción, pintores, carpinteros o plomeros.



La justicia
es de todos

Minjusticia



**Conciación
NACIONAL**
La solución es dialogando

2022

- Centros de conciliación públicos, privados y universitarios.
- Conciliadores en equidad
- Fiscales Locales
- Comisarios de Familia
- Personeros Municipales
- Defensores de Familia
- Inspectores de Trabajo
- Jueces
- Notarios

Operadores



- Fiscalía
- Procuraduría
- Defensoría del Pueblo
- Mintrabajo
- Mininterior
- Minambiente
- Minvivienda
- ICBF
- Supernotariado
- Superfinanciera
- Supersalud
- Asocapitales
- Fedemunicipios
- Federación de Departamentos

**Entidades
Nacionales**



- Gobernaciones
- Alcaldías municipales
- Organismos de acción comunal
- Casas de Justicia
- Centros de Convivencia Ciudadana
- Colegios

**Entidades
territoriales**



Aliados estratégicos



La justicia
es de todos

Minjusticia



**Conciliación
NACIONAL**
La solución es dialogando

2022

Apoyos esperados de los territorios

Logística

- Vinculación a la estrategia
- Participación activa de Operadores
- Disposición de puntos de información y atención
- Activación de puntos de CONCILIATÓN en fechas previstas

Difusión

- Apoyo con publicidad
- Difusión de material promocional
- Atención y orientación a la ciudadanía

Registro de casos en SICAAC

- Registro de Casos
- Reporte de conciliaciones
- Seguimiento a casos



La justicia
es de todos

Minjusticia



Conciliación
NACIONAL
La solución es dialogando

2022

¿Qué tiene que hacer un municipio?

1

Designar un líder de CONCILIACIÓN en el municipio (Secretario de Gobierno) que se articule con la DMASC - MINJUSTICIA para:

- Socializar con operadores locales públicos y privados la estrategia
- Elaborar plan de trabajo: inventario de operadores participantes, logística, promoción, convocatorias, responsables

2

Apoyar la promoción y divulgación de la jornada y la orientación a ciudadanos antes, durante y después, a través de los recursos y medios de los que disponga el municipio. (MINJUSTICIA suministra piezas publicitarias básicas)

3

Incentivar la realización de jornadas gratuitas de conciliación como política pública para su ciudad, pues estas iniciativas garantizan beneficios no sólo para la administración municipal sino también para la comunidad.

Para ello es importante estimular a los funcionarios facultados para conciliar en su municipio



La justicia
es de todos

Minjusticia



Conciliación
NACIONAL
La solución es dialogando

2022

TODOS LOS OPERADORES Y ENTES TERRITORIALES RECIBIRÁN ACOMPAÑAMIENTO Y ASISTENCIA TÉCNICA

A través del **Programa Nacional de Conciliación Extrajudicial en Derecho, Arbitraje y Amigable Composición**, de la Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos del Ministerio de Justicia y del Derecho

Realización de
conversatorios virtuales
regionales



Asignación de asesores
de la DMASC para cada
territorio



Atención a consultas vía
correo electrónico
sicaac@minjusticia.gov.co



La justicia
es de todos

Minjusticia

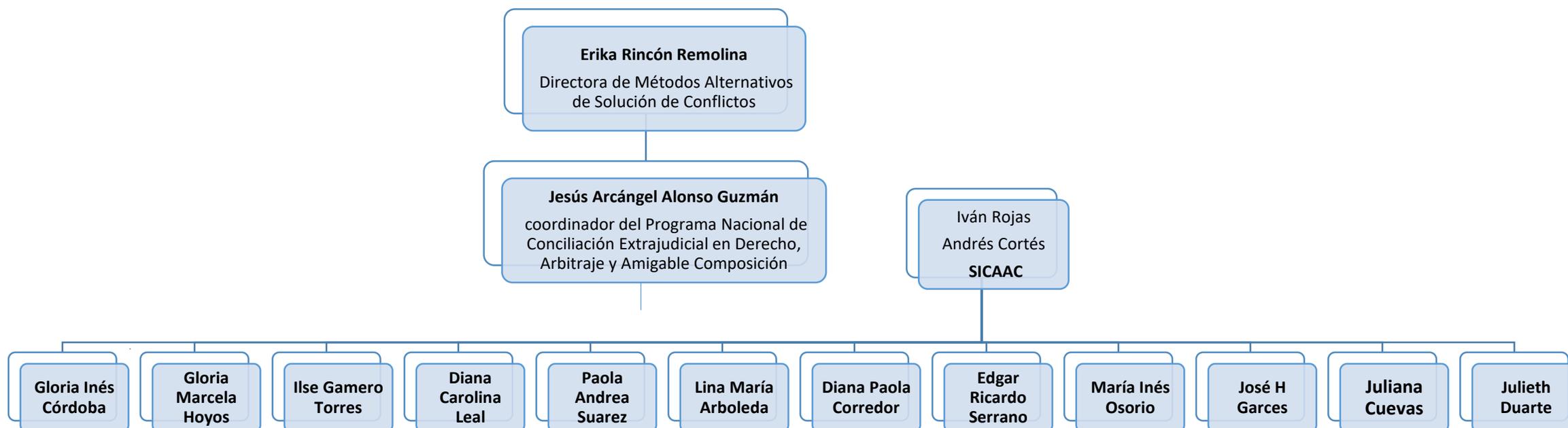


Conciliación
NACIONAL
La solución es dialogando

2022

EQUIPO COORDINADOR DE LA CONCILIACIÓN NACIONAL

MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO – VICEMINISTERIO DE PROMOCIÓN DE LA JUSTICIA





La justicia
es de todos

Minjusticia



EQUIPO COORDINADOR DE LA CONCILIACIÓN NACIONAL

NOMBRE FUNCIONARIO	DEPARTAMENTOS	ENTIDAD
GLORIA INÉS CÓRDOBA ROCHA	Cesar Córdoba Sucre	1. Confecámaras. 2. Ministerio del interior.
DIANA PAOLA CORREDOR PAMPLONA	Boyacá Guainía Guaviare Vaupés	1. Confederación Nacional de Acción Comunal de Colombia. 2. Asociación colombiana de ciudades capitales – Asocapitales.
DIANA CAROLINA LEAL GARCÍA JULIANA CUEVAS MARTÍNEZ	Amazonas Casanare Nariño	1. Superintendencia de Notariado y Registro. 2. Fiscalía General de la Nación. 3. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
LINA MARÍA ARBOLEDA GÓMEZ	Vichada Putumayo	1. Cámara de Comercio de Bogotá (centros de conciliación y conciliadores en equidad). 2. Ejército Nacional.



La justicia
es de todos

Minjusticia



**Conciliación
NACIONAL**
La solución es dialogando

2022

EQUIPO COORDINADOR DE LA CONCILIACIÓN NACIONAL

NOMBRE FUNCIONARIO	DEPARTAMENTOS	ENTIDAD
GLORIA MARCELA HOYOS QUIJANO JOSÉ HERCILIO GARCÉS ANGULO	Huila Valle del Cauca Cauca Chocó	1. Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio 2. Departamento para la Prosperidad Social 3. Federación Nacional de Departamentos
JESÚS ARCÁNGEL ALONSO GUZMÁN	Caquetá Magdalena Meta San Andrés y Providencia Bolívar	
ILSE GAMERO TORRES PAOLA ANDREA SUÁREZ VELÁSQUEZ	Caldas Quindío Risaralda Cundinamarca Bogotá	1. Defensoría del Pueblo. 2. Policía Nacional. 3. Procuraduría General de la Nación (Centro de conciliación civil y comercial) 4. Gobernación de Cundinamarca. 5. Personería de Bogotá D.C.



La justicia
es de todos

Minjusticia



EQUIPO COORDINADOR DE LA CONCILIACIÓN NACIONAL

NOMBRE FUNCIONARIO	DEPARTAMENTOS	ENTIDAD
MARÍA INÉS OSORIO MORENO	Arauca Atlántico	1. Federación Colombiana de Municipios
EDGAR RICARDO SERRANO NAVARRO JULIETH DUARTE CAMACHO	Santander Norte de Santander La Guajira Tolima Antioquia	1. Ministerio de Trabajo 2. Federación Nacional de Personeros – FENALPER.



La justicia
es de todos

Minjusticia



MAYOR INFORMACIÓN

Centros de conciliación públicos, privados y universitarios
Funcionarios públicos habilitados para conciliar, conciliadores en derecho y en equidad del país

MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO

Dirección de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos
Programa Nacional Conciliación Extrajudicial en Derecho, Arbitraje y Amigable Composición

www.minjusticia.gov.co/MASC.aspx.

Calle 53 No. 13-27 Piso 6

PBX 4443100

sicaac@minjusticia.gov.co