

FORO SOBRE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y EL USUARIO.

POPAYAN 19 DE SEPTIEMBRE DE 2018

PROGRAMA

miércoles 19 de septiembre de 2018

Registro

Palabras de Apertura

(08:00 am – 8:10 am)

1) Régimen de Protección al usuario en el servicio de salud

(8:10 am – 9: 00 am)

Dra Yennys Padilla

Superintendencia Nacional de Salud

Ronda de preguntas 10 minutos

2) Régimen general de protección - Estatuto del Consumidor

(9:10 am – 10:00 am)

Dr. Cristian Caicedo

Superintendencia de Industria y Comercio

Ronda de preguntas 10 minutos

3) Régimen de protección al consumidor en servicios de telecomunicaciones.

(10:10 am – 11:00 am)

Dra. Nelly Julieth Arias Escobar

Superintendencia de Industria y Comercio

Ronda de preguntas 10 minutos

4) Régimen de Protección al usuario y participación ciudadana en servicios públicos domiciliarios.

(11:10 pm – 12:00 pm)

Dr. Alexander Perafan

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Ronda de preguntas 10 minutos

CIERRE DEL EVENTO