FORO SOBRE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y EL USUARIO.

POPAYAN 19 DE SEPTIEMBRE DE 2018

PROGRAMA

miércoles 19 de septiembre de 2018

Registro

Palabras de Apertura
(06:00 pm – 6:10 pm)

1) **Régimen de protección al consumidor en servicios de telecomunicaciones**.

(6:10 pm – 7: 00 pm)

Dra. Nelly Julieth Arias Escobar

Superintendencia de Industria y Comercio

Ronda de preguntas 10 minutos

2) **Régimen de Protección al usuario y participación ciudadana en servicios públicos domiciliarios.**

(7:10 pm – 8:00 pm)

Dr. Alexander Perafan

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Ronda de preguntas 10 minutos

3) **Régimen general de protección - Estatuto del Consumidor**

(8:10 pm – 9: 00 pm)

Dr. Cristian Caicedo

Superintendencia de Industria y Comercio

Ronda de preguntas 10 minutos

CIERRE DEL EVENTO